

Guía de seguridad de la información Pistas de Seguridad

CANALES

INTERNET BANKING Y SERVICIO AL CLIENTE

- Cerciórese de que no es observado mientras introduce sus datos financieros personales (clave secreta, código de tarjeta o Token) en nuestra página en internet transaccional.
- Cree distintos usuarios para su empresa: Un acceso de consultas para su personal designado y otro, de mayor responsabilidad, para usted que es quien administra los pagos.
- Cerciórese de que no es escuchado si confirma sus datos financieros vía Servicio al Cliente.
- Proporcione sus datos financieros siempre que usted haya iniciado el contacto y cuando sea imprescindible para obtener un servicio a cambio (autenticar compras virtuales o pagos remotos, para establecer la dirección física de envío para sus compra electrónicas, etc.).
- Si, en el rigor de una llamada, usted no completa correctamente la validez de sus datos financieros, será referido a la sucursal más cercana, como medida de protección ante la posible usurpación de su identidad.

PUNTO DE VENTA

- Cerciórese de que no es observado mientras introduce o divulga sus datos financieros personales (PIN, código secreto, código de tarjeta o Token) al momento de realizar sus pagos.
- Cuando pague con su(s) tarjeta(s) de débito o crédito, tenga prudencia y cautela sobre a qué persona se la está entregando o divulgando.
- No pierda de vista su(s) tarjeta(s) de débito o crédito.
- Al realizar compras a través de la internet asegúrese de leer y estar de acuerdo con todos y cada uno de los términos y condiciones requeridos por el establecimiento en el cual usted va a comprar.
- Cuando usted se desplace de una caja a otra para deslizar su tarjeta de débito o crédito, porque el dispositivo POS esté averiado, asegúrese que no haya aglomeraciones a su alrededor al momento de digitar su PIN